

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)
Электростальский институт (филиал)
Московского политехнического университета

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Электростальского института (филиала)

Московского политехнического

университета



/О.Д. Филиппова/

03.06.2026

Рабочая программа факультатива
«Конфликтология»

Направление подготовки
15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств

Направленность (профиль)
«Роботизированные комплексы»
(набор 2026-2027 года)

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
очная, очно-заочная

Электросталь 2026

Рабочая программа факультатива разработана в соответствии с:

- 1) Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- 2) Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (уровень бакалавриата) по направлению подготовки 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 августа 2021 года № 730 (далее – ФГОС ВО).
- 3) Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».
- 4) Учебным планом (очной, очно-заочной форм обучения) по направлению подготовки 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств.

Рабочая программа факультатива включает в себя оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины).

Автор: профессор, д.ф.н. Радовель М.Р., кафедры ГНиММК
(указать ФИО, ученую степень, ученое звание или должность)

Программа одобрена на заседании кафедры ПМиИ (протокол № 7 от 03.06.2026).

1 Цель и задачи освоения факультатива

К основным целям освоения факультатива «Конфликтология» следует отнести:

– формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов, что позволит будущим специалистам оптимизировать взаимодействие с персоналом, клиентами, предупредить трудности взаимного непонимания, наладить отношения сотрудничества;

– подготовку студентов к деятельности в соответствии с квалификационной характеристикой бакалавра по направлению;

– формирование общекультурных знаний и деловых умений по данному направлению.

К основным задачам освоения факультатива «Конфликтология» следует отнести:

– изучение тенденций развития отечественной и зарубежной конфликтологии;

– дискуссионных проблем конфликтологии как теории и практики;

– формирование представлений о роли конфликтов в жизни и деятельности человека, семье, коллективе, организации, обществе и человечества в целом.

2 Место факультатива в структуре ООП бакалавриата

Факультатив «Конфликтология» относится к числу учебных факультативных дисциплин и входит в образовательную программу подготовки бакалавра по направлению подготовки 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств по профилю «Роботизированные комплексы».

Факультатив «Конфликтология» взаимосвязан логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП:

- введение в проектную деятельность;
- управление проектами;
- проектная деятельность.

3 Перечень планируемых результатов обучения по факультативу, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения факультатива у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций:

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать	Индикатор достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК-2.1 Формулирует на основе выявленной проблемы задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления с применением современных инструментов ИУК-2.2 Разрабатывает концепцию в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, определяет необходимые ресурсы, ожидаемые результаты и возможные сферы применения проектных результатов ИУК-2.3 Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменяемости в рамках действующих правовых норм ИУК-2.4 Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, регулирует ресурсное обеспечение с учетом временных ограничений, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта ИУК-2.5 Предлагает процедуры, средства и методы оценки качества проектного цикла и конечной проектной продукции/услуг, инфраструктурные условия для внедрения результатов проекта ИУК-2.6 Публично представляет результаты решения конкретной задачи, аргументированно обосновывает концепцию решения и практическую значимость полученных результатов	Знать: - теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов; - основы социального, психологического и социально-экономического управления конфликтами; - специфику прогнозирования, предупреждения и разрешения социальных конфликтов. Уметь: - анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах; - определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов; - оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов; - самостоятельно применять конструктивные способы разрешения межличностных конфликтов различных видов; - применять принципы и методологию объективного анализа конфликтов; - применять технологии регулирования конфликтов; Владеть: - навыками самостоятельного освоения новых знаний, методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в профессиональной деятельности; - навыками самостоятельного нахождения оптимальных путей преодоления сложных конфликтных ситуаций; - навыками управления социальными конфликтами; - навыками использования конфликта в качестве конструктивного инструмента для достижения поставленных целей.

УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	ИУК-11.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней ИУК-11.2. Планирует, организует и проводит мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе ИУК-11.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции	Знать: действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней Уметь: планировать, организовать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе Владеть: правилами общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции
---	--	---

4 Структура и содержание факультатива

На факультатив очной формы обучения «Конфликтология» отводится 36 академических часов, очно-заочной формы обучения 18 академических часов.

Факультатив «Конфликтология» очная форма обучения изучается во втором семестре: лекции – 18 часов, практических занятий — 18 часов, форма контроля – зачет.

Факультатив «Конфликтология» очно-заочная форма обучения изучается во втором семестре: лекции – 10 часов, практических занятий — 8 часов, форма контроля – зачет.

Структура и содержание дисциплины по срокам и видам работы отражены в приложении А.

Содержание разделов дисциплины

Лекции

№ раз-дела	Основное содержание
1	<i>Теоретически основы и методы конфликтологии.</i> Объект и предмет науки конфликтологии. Задачи конфликтологии – познавательно-теоретические и утилитарно-практические. Основные вопросы конфликтологии, комплекс понятий и проблем. Социологическое направление в разработке теории конфликта. Психологическое направление в разработке теории конфликта. Комплексный характер конфликтологии, связь с другими науками. <i>История развития науки конфликтологии.</i> О конфликте – древние философы (Хилон, Перианд, Гераклит). Интерес к разработке общей концепции конфликта в социологии к концу 1950-х гг. Развитие конфликтологии в США и Европе в конце XIX в. Конфликтология в России. Этапы развития конфликтологии в России. Конфликтология в настоящее время как самостоятельная научная дисциплина.
2	<i>Конфликт: его сущность и основные структурные характеристики.</i> Понятие конфликта. Подходы к определению понятия конфликта. Структура конфликта. Понятия: конфликтогены, конфликтная ситуация, инцидент. Стороны конфликта. Основные функции конфликта. <i>Основные стадии развития конфликта.</i> Теории механизмов возникновения конфликтов. Формулы конфликта. Объективные и субъективные факторы в конфликте. Процесс развития конфликта. Стадии конфликта: предконфликтная, инцидент, эскалация, кульминация, завершение конфликта и готовность сторон к его разрешению. Постконфликтная ситуация, ее характеристика и особенности.
3	<i>Поведение личности в конфликте.</i> Поведение личности с точки зрения конфликтологии. Основные модели поведения личности в конфликтной ситуации: конструктивная, деструктивная и конформистская. Поведенческие стратегии мужчин и женщин в конфликтных ситуациях. Основные стратегии человеческого поведения в конфликтной ситуации, их характеристика и анализ тактики поведения. Технологии рационального поведения в конфликте. Приемы и правила управления эмоциями в процессе разрешения конфликта. Критерии эффективности выбора стратегии поведения в конфликте. <i>Конфликт как явление индивидуальной и социальной жизни.</i> Внутриличностный конфликт. Защитные механизмы. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Содержательный и психологический аспекты межличностного конфликта. Причины межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Профилактика и управление межличностными конфликтами.
4	<i>Межгрупповые социальные конфликты.</i> Понятие конфликтов в обществе. Нормативное регулирование конфликтов. Социальный конфликт: его субъекты, предмет, управление. Экономический конфликт: субъекты, предмет, управление. Политический конфликт: субъекты, предмет, управление. Конфликты в духовной сфере общества (духовные конфликты): субъекты, предмет, управление. Юридические конфликты. Конфликты между малыми социальными группами, их типы. Конфликты между большими социальными группами, их типы. Межнациональные конфликты, их типы. <i>Трудовые конфликты.</i> Сущность и виды трудовых конфликтов. Конфликты по вертикали и горизонтали: особенности возникновения и разрешения. Организационно-управленческие причины возникновения конфликтов на производстве, формы и функции трудовых конфликтов. Предупреждение и профилактика, пути разрешения трудовых конфликтов.

5	<i>Пути и способы разрешения конфликтов.</i> Профилактика конфликтов. Частичное и полное предотвращение конфликтов, раннее предупреждение и упреждающее разрешение. Прогнозирование конфликтов. Основные методы прогнозирования. Регулирование конфликта. Перевод конфликта в общественно приемлемые формы развития и разрешения. Основные предпосылки разрешения конфликта. Процесс разрешения конфликта: диагностика конфликта; разработка стратегии и технологии разрешения; реализация комплекса методов и средств. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
---	---

5 Образовательные технологии

Методика преподавания факультатива «Конфликтология» и реализация компетентностного подхода в изложении и восприятии предусматривает использование следующих активных и интерактивных форм проведения групповых, индивидуальных, аудиторных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся: подготовка, представление и обсуждение презентаций на семинарах.

6 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Оценочные средства текущего контроля успеваемости включают:

- устный опрос,
- доклад, сообщение
- презентация.

Оценочные средства промежуточной аттестации – вопросы для зачёта.

6.1 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

Код компетенции	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

В процессе освоения образовательной программы данные компетенции, в том числе их отдельные компоненты, формируются поэтапно в ходе освоения обучающимися факультатива, практик в соответствии с учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

6.1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых по итогам освоения дисциплины (модуля), описание шкал оценивания

Показателем оценивания компетенций на различных этапах их формирования является достижение обучающимися планируемых результатов обучения по факультативу.

Показатель	Критерии оценивания			
	2	3	4	5
УК-2 - способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсы и ограничений				
Знать: теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов; основы социального, психологического и социально-экономического управления конфликтами; специфику прогнозирования, предупреждения и разрешения социальных конфликтов.	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие знаний содержания процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности.	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие знаний содержания процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие знаний содержания процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности. Допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие необходимых знаний содержания процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности. Свободно оперирует приобретенными знаниями.
Уметь: анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах; определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов; оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов; самостоятельно применять конструктивные способы	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности.	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие умений самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность умений, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие умений самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности. Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие умений самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности. Свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

разрешения межличностных конфликтов различных видов; применять принципы и методологию объективного анализа конфликтов; применять технологии регулирования конфликтов				
Владеть: навыками самостоятельного освоения новых знаний, методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в профессиональной деятельности; навыками самостоятельного нахождения оптимальных путей преодоления сложных конфликтных ситуаций; навыками управления социальными конфликтами; навыками использования конфликта в качестве конструктивного инструмента для достижения поставленных целей.	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет технологиями организации процесса самообразования; приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность владения навыками по ряду показателей. Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях.	Обучающийся в неполном объеме владеет технологиями организации процесса самообразования; приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность владения навыками по ряду показателей. Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях.	Обучающийся частично владеет навыками технологиями организации процесса самообразования; приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности. Навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	Обучающийся в полном объеме владеет навыками технологиями организации процесса самообразования; приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности. Свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности.
УК-11 - способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению				
Знать: действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие знаний содержания процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие знаний содержания процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие знаний содержания процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности. Допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие необходимых знаний содержания процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности. Свободно оперирует приобретенными знаниями.

	целей совершенствования профессиональной деятельности.	испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.		
Уметь: планировать, организовать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность умений, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации.	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие умений самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность умений, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие умений самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности. Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие умений самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности. Свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
Владеть: правилами общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет технологиями организации процесса самообразования; приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности.	Обучающийся в неполном объеме владеет технологиями организации процесса самообразования; приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность владения навыками по ряду показателей. Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях.	Обучающийся частично владеет навыками технологиями организации процесса самообразования; приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности. Навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	Обучающийся в полном объеме владеет навыками технологиями организации процесса самообразования; приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности. Свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности.

Форма промежуточной аттестации: зачёт.

Промежуточная аттестация обучающихся в форме зачёта проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по данной дисциплине (модулю), при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю) методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

К промежуточной аттестации допускаются только студенты, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой по факультативу.

Шкала оценивания	Описание
Зачтено	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Не зачтено	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

Фонды оценочных средств представлены в приложении Б к рабочей программе.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1) Зеленков М.Ю. Конфликтология. Учебник для вузов. – М.: Дашков и К, 2013. – 324 с.

б) дополнительная литература

1) Психология / под общ. ред. В.А. Сластенина, А.С. Обухова: Учебник для бакалавров - М.: Юрайт, 2013. – 530с.

2) Маклаков А.Г. Общая психология: Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2012. -583с.

в) программное обеспечение и интернет-ресурсы

Операционная система Windows 7 DreamSpark № 9d0e9d49-31d1-494a-b303-612508131616

Офисные приложения, Microsoft Office 2013 (или ниже) – Microsoft Open License. Лицензия № 61984042

Microsoft Project 2013 Standart 32- bit/x64 Russian.

Антивирусное ПО Avast (бесплатная версия)

Интернет-ресурсы включают учебно-методические материалы в электронном виде,

Электронно-библиотечная система «Лань» (www.e.lanbook.com):

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (<https://biblioclub.ru>);

- Национальная электронная библиотека (<http://нэб.рф>);

- Электронная библиотека НТБ Московского политехнического университета
<http://lib.mospolitech.ru>; <http://elib-mgup.ru>;

- Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА» (<http://cyberleninka.ru/>)

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебная аудитория лекционного типа № 1501, учебно-лабораторный корпус, 144000, Московская область, г. Электросталь, ул. Первомайская, д. 7	Комплект мебели, переносной мультимедийный комплекс (проекционный экран, проектор, ноутбук)
Учебная аудитория для занятий семинарского типа № 1401, учебно-лабораторный корпус, 144000, Московская область, г. Электросталь, ул. Первомайская, д. 7	Комплект мебели, мультимедийный комплекс (проекционный экран, проектор, ноутбук), ксерокс

9 Методические указания для обучающихся по освоению факультатива

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция - систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера. При подготовке лекции преподаватель руководствуется рабочей программой дисциплины. В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к экзамену.

Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Преподаватель приводит список используемых и рекомендуемых источников для изучения конкретной темы. В конце лекции обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции. При чтении лекций по дисциплине могут использоваться электронные мультимедийные презентации.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины. В ходе подготовки к семинарам обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется также дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар.

Поскольку активность обучающегося на семинарских занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к семинарским занятиям требует ответственного отношения. На интерактивных занятиях студенты должны проявлять активность.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельной темы учебной дисциплины. Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем определяется учебным планом. При самостоятельной работе студент взаимодействует с рекомендованными материалами при участии преподавателя в виде консультаций. Для выполнения самостоятельной работы предусмотрено методическое обеспечение. Электронно-библиотечной система (электронная библиотека) обеспечивает возможность индивидуального доступа каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

10 Методические рекомендации для преподавателя

На первом занятии по факультативу «Конфликтология» необходимо ознакомить студентов с порядком ее изучения, раскрыть место и роль дисциплины в системе наук, ее практическое

значение, довести до студентов требования кафедры, ответить на вопросы.

При подготовке к лекционным занятиям необходимо продумать план его проведения, содержание вступительной, основной и заключительной части лекции, ознакомиться с новинками учебной и методической литературы, публикациями периодической печати по теме лекционного занятия. Определить средства материально-технического обеспечения лекционного занятия и порядок их использования в ходе чтения лекции. Уточнить план проведения семинарского занятия по теме лекции.

В ходе лекционного занятия преподаватель должен назвать тему, учебные вопросы, ознакомить студентов с перечнем основной и дополнительной литературы по теме занятия. Желательно дать студентам краткую аннотацию основных первоисточников. Во вступительной части лекции обосновать место и роль изучаемой темы в учебной дисциплине, раскрыть ее практическое значение. Если читается не первая лекция, то необходимо увязать ее тему с предыдущей, не нарушая логики изложения учебного материала. Раскрывая содержание учебных вопросов, акцентировать внимание студентов на основных категориях, явлениях и процессах, особенностях их протекания. Раскрывать сущность и содержание различных точек зрения и научных подходов к объяснению тех или иных явлений и процессов.

Следует аргументированно обосновать собственную позицию по спорным теоретическим вопросам. Приводить примеры. Задавать по ходу изложения лекционного материала риторические вопросы и самому давать на них ответ. Это способствует активизации мыслительной деятельности студентов, повышению их внимания и интереса к материалу лекции, ее содержанию. Преподаватель должен руководить работой студентов по конспектированию лекционного материала, подчеркивать необходимость отражения в конспектах основных положений изучаемой темы, особо выделяя категорийный аппарат. В заключительной части лекции необходимо сформулировать общие выводы по теме, раскрывающие содержание всех вопросов, поставленных в лекции. Объявить план очередного семинарского занятия, дать краткие рекомендации по подготовке студентов к семинару. Определить место и время консультации студентам, пожелавшим выступить на семинаре с докладами и рефератами.

При подготовке к практическому занятию преподавателю необходимо уточнить план его проведения, продумать формулировки и содержание учебных вопросов, выносимых на обсуждение, ознакомиться с новыми публикациями по теме семинара. Оказывать методическую помощь студентам в подготовке докладов и рефератов по актуальным вопросам обсуждаемой темы. В ходе семинара во вступительном слове раскрыть теоретическую и практическую значимость темы семинарского занятия, определить порядок его проведения, время на обсуждение каждого учебного вопроса. Дать возможность выступить всем желающим, а также предложить выступить тем студентам, которые по тем или иным причинам пропустили лекционное занятие или проявляют пассивность. Целесообразно в ходе обсуждения учебных вопросов задавать выступающим и аудитории дополнительные и уточняющие вопросы с целью выяснения их позиций по существу обсуждаемых проблем. Поощрять выступления с места в виде кратких дополнений и постановки вопросов выступающим и преподавателю. В заключительной части семинарского занятия следует подвести его итоги: дать объективную оценку выступлений каждого студента и учебной группы в целом. Раскрыть положительные стороны и недостатки проведенного семинарского занятия. Ответить на вопросы студентов. Назвать тему очередного занятия.

11 Особенности реализации факультатива «Конфликтология» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение по факультативу «Конфликтология» инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ) осуществляется преподавателем с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Приложение А

**Структура и содержание факультатива «Конфликтология»
по направлению подготовки 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств (бакалавр)**

Очная форма обучения

Раздел	С	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость в часах					Виды самостоятельной работы студентов						Формы аттестации	
		Л	П/С	Лаб	СРС	КСР	ПР	ДИ	УО	ДС	Т	Р	Э	З
1) Теоретически основы и методы конфликтологии. История развития науки конфликтологии.	2	4	4						+	+	+			
2) Конфликт: его сущность и основные структурные характеристики.		4	4						+	+	+			
3) Основные стадии развития конфликта		4	4						+	+	+			
4) Поведение личности в конфликте.		4	4						+	+	+			
5) Конфликт как явление индивидуальной и социальной жизни. Пути и способы разрешения конфликтов.		2	2						+	+	+			
Форма аттестации	2								1	1	2			3
Всего часов по дисциплине		18	18											

Очно-заочная форма обучения

Раздел	С	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость в часах					Виды самостоятельной работы студентов						Формы аттестации	
		Л	П/С	Лаб	СРС	КСР	ПР	ДИ	УО	ДС	Т	Р	Э	З
1) Теоретически основы и методы конфликтологии. История развития науки конфликтологии.	2	4	4						+	+	+			
2) Конфликт: его сущность и основные структурные характеристики.									+	+	+			
3) Основные стадии развития конфликта									+	+	+			
4) Поведение личности в конфликте.		6	4						+	+	+			
5) Конфликт как явление индивидуальной и социальной жизни. Пути и способы разрешения конфликтов.									+	+	+			
Форма аттестации	2								1	1	2			3
Всего часов по дисциплине		10	8											

Приложение Б к рабочей программе

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)
Электростальский институт (филиал)
Московского политехнического университета

Направление подготовки

15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств

Направленность (профиль)

«Роботизированные комплексы»

Форма обучения: очная, очно-заочная

Виды профессиональной деятельности:
проектно-конструкторская.

Кафедра: «Гуманитарные науки и межкультурные коммуникации»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ФАКУЛЬТАТИВУ
«Конфликтология»

Состав: 1. Паспорт фонда оценочных средств

2. Описание оценочных средств:

устный опрос,
доклад, сообщение
презентация,
тест,
зачёт.

Составитель:

профессор, д.ф.н. Радовель М.Р.

Электросталь 2026

**Паспорт
фонда оценочных средств по факультативу
«Конфликтология»**

Направление подготовки
15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств»

Направленность (профиль)
«Роботизированные комплексы»

Уровень
бакалавриат

Форма обучения
очная, очно-заочная

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1) Теоретически основы и методы конфликтологии. История развития науки конфликтологии.	УК-2, УК-11	УО, ДС, Т
2) Конфликт: его сущность и основные структурные характеристики.	УК-2, УК-11	
3) Основные стадии развития конфликта	УК-2, УК-11	
4) Поведение личности в конфликте.	УК-2, УК-11	УО, ДС, Т
5) Конфликт как явление индивидуальной и социальной жизни. Пути и способы разрешения конфликтов.	УК-2, УК-11	УО, ДС, Т
Промежуточная аттестация		Зачет

Таблица 1 – ПОКАЗАТЕЛЬ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Конфликтология				
ФГОС ВО 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств				
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции:				
КОМПЕТЕНЦИИ ИНДЕКС ФОРМУЛИРОВКА	Перечень компонентов	Технология формирования компетенций	Форма оценочного средства	Степени уровней освоения компетенций
УК-2 - способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов; основы социального, психологического и социально-экономического управления конфликтами; специфику прогнозирования, предупреждения и разрешения социальных конфликтов. Уметь: анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах; определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов; оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов; самостоятельно применять конструктивные способы разрешения межличностных конфликтов различных видов; применять принципы и методологию объективного анализа конфликтов; применять технологии регулирования конфликтов; Владеть: навыками самостоятельного освоения новых знаний, методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в профессиональной деятельности; навыками самостоятельного нахождения оптимальных путей преодоления сложных конфликтных ситуаций; навыками управления социальными конфликтами; навыками использования конфликта в качестве конструктивного инструмента для достижения поставленных целей.	лекция, семинарские занятия	ДС, УО, Т, зачёт	Базовый уровень осознает необходимость повышения квалификации и самостоятельно овладевать знаниями в области профессиональной деятельности. Повышенный уровень владеет методами и принципами приобретения, использования и обновления гуманитарных знаний; владеет разными способами сбора, обработки и представления информации.
УК-11 - способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Знать: действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней Уметь: планировать, организовать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе Владеть: правилами общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции	лекция, семинарские занятия	ДС, УО, Т, зачёт	Базовый уровень осознает необходимость повышения квалификации и самостоятельно овладевать знаниями в области профессиональной деятельности. Повышенный уровень владеет методами и принципами приобретения, использования и обновления гуманитарных знаний; владеет разными способами сбора, обработки и представления информации.

				информации.
--	--	--	--	-------------

Перечень оценочных средств по факультативу

«Конфликтология»

№ ОС	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оце- ночного средства в ФОС
1	Устный опрос собеседование, (УО)	Средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дис- циплины
2	Доклад, сообщение (ДС)	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений
3	Тест (Т)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
3	Зачёт	Итоговая форма оценки знаний. В высших учебных заведениях проводится во время сессии.	Вопросы к зачёту

**Контрольные вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации (зачет)
формирование компетенций УК-2, УК-11**

Вопросы	
1.	Конфликтология как наука, предмет, объект, метод, задачи
2.	Возникновение и развитие конфликтологии
3.	Социологическое направление в разработке теории конфликта.
4.	Психологическое направление в разработке теории конфликта.
5.	Методологические основы конфликтологии.
6.	Сущность и функции конфликта.
7.	Классификации конфликтов.
8.	Структурные элементы конфликта
9.	Динамика конфликта.
10.	Внутриличностные конфликты: понятие, виды и способы разрешения
11.	Семейные конфликты – определение, специфические особенности, основные направления урегулирования
12.	Политические конфликты и их особенности.
13.	Социальные конфликты
14.	Международные и межэтнические конфликты.
15.	Противоречия и конфликты на постсоветском пространстве.
16.	Межгрупповой конфликт – причины возникновения и способы разрешения
17.	Понятие и классификация межличностных конфликтов
18.	Конфликты в организации: характеристика, специфические особенности и причины возникновения
19.	Основные направления профилактики конфликтов в организации
20.	Технологии предупреждения конфликтов.
21.	Прогнозирование конфликта.
22.	Основные методы и приемы урегулирования конфликтов.
23.	Механизм разрешения конфликта.
24.	Основные модели поведения личности в конфликтной ситуации.
25.	Переговорный процесс как основной метод разрешения конфликтных ситуаций.

--	--

**Тематика докладов
формирование компетенций УК-2, УК-11**

1.	Основные направления в разработке теории конфликта.
2.	Социологическое направление в разработке теории конфликта.
3.	Психологическое направление в разработке теории конфликта.
4.	Конфликтология в системе социальных дисциплин.
5.	Понятие конфликта. Подходы к определению понятия конфликта.
6.	Конфликт и конфликтная ситуация. Критерии выявления.
7.	Структура конфликта. Основные элементы структуры конфликта.
8.	Функции конфликта, их классификация.
9.	Типология конфликтов
10.	Конфликт как социальный феномен.
11.	Классификация причин конфликта
12.	Возникновение конфликта.
13.	Этапы развития конфликта, их основное содержание.
14.	Модели завершения конфликта. Критерии завершения и результаты.
15.	Связанные с конфликтом явления.
16.	Влияние уровня образования и специфики мировоззрения участников на разрешение конфликта.
17.	Внутриличностный конфликт, типология.
18.	Межличностный конфликт, типология.
19.	Социальные конфликты, их типы,.
20.	Возможности практической работы с конфликтом.
21.	Формально-правовые способы работы с конфликтом.
22.	Переговоры как способ разрешения конфликта.
23.	Посредничество в разрешении конфликта.
24.	Процедура проведения переговоров между конфликтующими сторонами.
25.	Роль письменного договора в разрешении конфликта.

--	--

Критерии оценки доклада

№	Критерий	Оценка			
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
1	Структура доклада	В докладе присутствуют смысловые части, сбалансированные по объему	В докладе присутствуют три смысловые части, несбалансированные по объему	Одна из смысловых частей в докладе отсутствует	В докладе не прослеживается наличие смысловых частей
2	Содержание доклада	Содержание отражает суть рассматриваемой проблемы и основные полученные результаты	Содержание не в полной мере отражает суть рассматриваемой проблемы или основные полученные результаты	Содержание не в полной мере отражает суть рассматриваемой проблемы и основные полученные результаты	Содержание не отражает суть рассматриваемой проблемы или основные полученные результаты
3	Владение материалом	Студент полностью владеет излагаемым материалом, ориентируется в проблеме, свободно отвечает на вопросы	Студент владеет излагаемым материалом, ориентируется в проблеме, затрудняется в ответах на некоторые вопросы	Студент недостаточно свободно владеет излагаемым материалом, слабо ориентируется в проблеме	Студент не владеет излагаемым материалом, слабо ориентируется в проблеме
4	Соответствие теме	Изложенный материал полностью соответствует заявленной теме	Изложенный материал содержит элементы, не соответствующие теме	В изложенном материале присутствует большое количество элементов, не имеющих отношение к теме	Изложенный материал в незначительной степени соответствует теме

Текущий контроль

формирование компетенций УК-2, УК-11

№ темы	Тематика заданий и задач для текущего контроля
1	Конфликтология в буквальном смысле слова означает: а) теорию о взаимоотношениях между людьми; б) учение о конфликте; в) искусство борьбы.
1	Конфликтология – это отрасль знания: а) теоретического характера; б) прикладного характера; в) теоретико – прикладного характера.
1	Конфликтология как научная дисциплина сформировалась в недрах западной политологии и социологии: а) в 50–60-е гг. XX в.; б) в 20–30-е гг. XI в.; в) в 30–40-е гг. XV в.
1	Особенностью конфликтологии является: а) сложный для понимания материал; б) комплексный характер; в) использование статистической информации.
1	Знания людей о конфликтах в древнейшее время излагались в основном: а) в философии и сказках; б) в мифологии и религии; в) в народном творчестве.
1	Основные положения Конфуция о конфликтах изложены в его нравственных заповедях, наиболее известной из которых является «золотое правило поведения», гласящее: а) никогда нельзя нарушать законы; б) не выступай против общественной воли; в) не делай другим того, чего не желаешь себе.
1	В Древней Греции изучением конфликтов занимался философ: а) Гуго Гроций; б) Платон; в) Френсис Бэкон.

1	Одним из первых в средние века предпринял попытку системного анализа социальных конфликтов флорентийский теоретик и государственный деятель: а) Николо Макиавелли; б) Платон; в) Эразм Роттердамский.
1	Идею об «общественном договоре», который будет препятствовать конфликтам между людьми, впервые высказал в Новое время: а) Демокрит; б) Адам Смит; в) Жан Жак Руссо.
1	Большой вклад в развитие теории о конфликтах внесли такие ученые России, как: а) Лавров, Михайловский, Бакунин; б) Ломоносов, Руковишников, Попов; в) Черепанов, Иванов, Менделеев.
2	Определение конфликта следует трактовать следующим образом: а) это непонимание между людьми; б) это резкое обострение противоречия и столкновение двух или более субъектов в процессе решения проблемы, имеющей деловую или личную значимость для каждой из сторон; в) это процесс борьбы, переходящий в гармонизацию отношений.
2	Любые типы конфликтов всегда сопровождает: а) внутриличностный конфликт; б) экономический конфликт; в) политический конфликт.
3	Предпосылки для решения конфликта: а) достаточная зрелость конфликта; б) сокрытие и манипулирование информацией; в) принятие решений в краткосрочной перспективе.
3	Деструктивный конфликт – это конфликт, который приводит: а) к негативным, а часто и к разрушительным последствиям; б) к быстрому разрешению противоречия между людьми; в) к затуханию конфликтной ситуации.
4	Одной из стратегий поведения человека в конфликтной ситуации является компромисс, который можно определить как: а) попытку уйти от решения конфликта; б) урегулирование разногласий путем взаимных уступок; в) открытую борьбу за свои личные интересы.
4	Положительный настрой на активное общение характеризуется: а) раскачиванием на стуле; б) ладони открыты навстречу партнеру и движутся вперед и вверх-вниз; в) насвистыванием какой-либо мелодии; г) руки засунуты в карманы или скрещены перед грудью.
4	Отрицательная эмоциональная реакция характеризуется: а) усиленным и неравномерным морганием; б) ритмичными движениями рук, ступней, пальцев (постукиванием по столу, вращением больших пальцев при переплетении остальных в замок); в) речью с усиленными, но не грубыми интонациями; г) спокойным выражением лица, глаза при этом слегка сощурены.
4	При конформистской модели поведения личности в конфликте проявляется: а) негативная оценка личности партнера; б) лаконичность и немногословие; в) непоследовательность в суждениях и оценках.
4	Неуправляемому типу конфликтной личности свойственно: а) высокий уровень притязаний; б) подозрительность; в) недостаточно развитая способность соотносить свои поступки с целями и обстоятельствами; г) повышенные требования к себе и окружающим; д) отсутствие склонности глубоко задумываться над последствиями своих поступков и причинами поступков окружающих.
4	Бесконфликтному типу личности в конфликте свойственно: а) подозрительность, обидчивость; б) ситуативное планирование деятельности;

	в) недостаточное видение перспективы; г) требуется подтверждение собственной значимости.
5	Международный конфликт возникает, когда: а) одно государство или группа государств стремится навязать свои интересы другому государству; б) внутри государства идет борьба за власть; в) люди вынуждены эмигрировать из своей страны.
5	В широком смысле юридическим конфликтом следует признать любой конфликт, в котором: а) спор, так или иначе, связан с правовыми отношениями сторон; б) участниками обязательно являются юристы; в) участвуют судьи и адвокаты.
5	Могут ли конфликты выполнять положительную функцию в трудовом коллективе? а) нет, поскольку конфликт всегда приводит к вражде; б) да, если они помогают выявить недостатки в работе; в) нет, если отсутствует третья, независимая сторона.
6	Предупреждение конфликта – это деятельность, направленная: а) на недопущение его возникновения; б) на сокрытие информации о нем; в) на быстрое его разрешение.
6	Для организационной технологии регулирования конфликта характерно: а) использование методов поощрения и наказания; б) снижение социальной напряженности; в) обеспечение эффективного общения.

Критерии оценки устного опроса (собеседования)

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент ориентируется в теоретическом материале; имеет представление об основных подходах к излагаемому материалу; знает определения основных теоретических понятий излагаемой темы, умеет применять теоретические сведения для анализа практического материала, в основном демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и освоение большинства показателей формируемых компетенций.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент ориентируется в теоретическом материале; имеет представление об основных подходах к излагаемому материалу, но затрудняется в ответах на некоторые вопросы; знает определения основных теоретических понятий излагаемой темы, но не в полной мере отражает суть рассматриваемой проблемы, в основном умеет применять теоретические сведения для анализа практического материала, в основном демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и освоение большинства показателей формируемых компетенций.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если показаны недостаточные знания теоретического материала, основных понятий излагаемой темы, не всегда с правильным и необходимым применением специальных терминов, понятий и категорий; анализ практического материала был нечёткий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случаях, когда не выполнены условия, позволяющие выставить оценку «удовлетворительно».

Тест самооценки конфликтности

формирование компетенций УК-2, УК-11

Тест, позволяющий оценить степень вашей собственной конфликтности. Выберите в каждом вопросе один из трех вариантов ответа. Если на какой-либо вопрос вы не сможете найти ответа, то при подсчете набранных баллов присвойте этому вопросу два очка.

- Представьте, что в общественном транспорте начинается спор. Что вы предпримете?
А. Избегаю вмешиваться в ссору.
Б. Я могу вмешаться, встать на сторону потерпевшего, того, кто прав.
В. Всегда вмешиваюсь и до конца отстаиваю свою точку зрения.
- На собрании вы критикуете руководство за допущенные ошибки?

- А. Всегда критикую за ошибки.
 Б. Да, но в зависимости от моего личного отношения к нему.
 В. Нет.
3. Ваш непосредственный начальник излагает свой план работы, который вам кажется нерациональным. Предложите ли вы свой план, который кажется вам лучше?
- А. Если другие меня поддержат, то да.
 Б. Разумеется, я предложу свой план.
 В. Боюсь, что за это меня могут лишить премиальных.
4. Любите ли вы спорить со своими коллегами, друзьями?
- А. Только с теми, кто не обижается, и когда споры не портят наши отношения.
 Б. Да, но только по принципиальным, важным вопросам.
 В. Я спорю со всеми и по любому поводу.
5. Кто-то пытается пролезть вперед вас без очереди. Ваша реакция.
- А. Думаю, что и я не хуже его, тоже пытаюсь обойти очередь.
 Б. Возмущаюсь, но про себя.
 В. Открыто высказываю свое негодование.
6. Представьте, что рассматривается проект, в котором есть смелые идеи, но есть и ошибки. Вы знаете, что от вашего мнения будет зависеть судьба этой работы. Как вы поступите?
- А. Выскажусь и о положительных, и об отрицательных сторонах этого проекта.
 Б. Выделю положительные стороны проекта и предложу предоставить автору возможность продолжить его разработку.
 В. Стану критиковать: чтобы быть новатором, нельзя допускать ошибок.
7. Представьте, что теща (свекровь) говорит вам о необходимости экономии и бережливости, о вашей расточительности, а сама то и дело покупает дорогие старинные вещи. Она хочет знать ваше мнение о своей последней покупке. Что вы ей скажете?
- А. Что одобряю покупку, если она доставила ей удовольствие.
 Б. Говорю, что у этой вещи нет художественной ценности.
 В. Постоянно ругаюсь, ссорюсь с ней из-за этого.
8. В парке вы встретили подростков, которые курят. Как вы реагируете?
- А. Делаю им замечание.
 Б. Думаю: зачем мне портить себе настроение из-за чужих, плохо воспитанных юнцов.
 В. Если бы это было не в общественном месте, то я бы их отчитал.
9. В ресторане вы замечаете, что официант обсчитал вас:
- А. В таком случае я не дам ему чаевых, хотя и собирался это сделать.
 Б. Попрошу, чтобы он еще раз, при мне, составил счет.
 В. Выскажу ему все, что о нем думаю.
10. Вы в доме отдыха. Администратор занимается посторонними делами, сам развлекается вместо того, чтобы выполнять свои обязанности: следить за уборкой в комнатах, разнообразием меню... Возмущает ли вас это?
- А. Я нахожу способ пожаловаться на него, пусть его накажут или даже уволят с работы.
 Б. Да, но если я даже и выскажу ему какие-то претензии, то это вряд ли что-то изменит.
 В. Придираюсь к обслуживающему персоналу – повару, уборщице или срываю свой гнев на жене.
11. Вы спорите с вашим сыном-подростком и убеждаетесь, что он прав. Признаете ли вы свою ошибку?
- А. Нет.
 Б. Разумеется, признаю.
 В. Постараюсь примирить наши точки зрения.

Оценка результатов

Каждый ваш ответ оценивается от 1 до 4 очков. Оценку ответов вы найдете в предлагаемой таблице.

Ответ/Вопросы

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
а	4	0	2	4	2	4	0	4	0	0
б	2	2	0	2	4	4	2	4	2	4
в	0	4	4	0	2	0	0	2	0	2

От 30 до 44 очков. Вы тактичны. Не любите конфликтов. Умеете их сгладить, легко избежать критических ситуаций. Когда же вам приходится вступать в спор, вы учитываете, как это может отразиться на вашем служебном положении или приятельских отношениях. Вы стремитесь быть приятным для окружающих, но когда им требуется помощь, вы не всегда решаетесь ее оказать. Не думаете ли вы, что тем самым теряете уважение к себе в глазах других?

От 15 до 29 очков. О вас говорят, что вы конфликтная личность. Вы настойчиво отстаиваете свое мнение, невзирая на то, как это повлияет на ваши служебные или личностные отношения. И за это вас уважают.

До 14 очков. Вы мелочны, ищете поводы для споров, большая часть которых излишня. Любите критиковать, но только когда это выгодно вам. Вы навязываете свое мнение, даже если вы не правы. Вы не обидитесь, если вас будут считать любителем поскандальить. Подумайте, не скрывается ли за вашим поведением комплекс неполноценности?