

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ЭЛЕКТРОСТАЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
/ ЭЛЕКТРОСТАЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)  
МОСКОВСКОГО ПОЛИТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА /

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор  
Электростальского института (филиала)  
Московского политехнического университета

  
И.З. Вольшонок/  
" 30 " 20 18 г.



**ПРОГРАММА ПРАКТИКИ**  
**НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА**

Направление подготовки  
**43.03.01 «Сервис»**

Направленность образовательной программы  
**«Сервис транспортных средств»**  
(набор 2014 года)

Квалификация (степень) выпускника  
**Бакалавр**

Форма обучения  
**Заочная**

**Электросталь 2018**

## **1 Цели научно-исследовательской работы**

Научно-исследовательская работа (далее – НИР) - специальная дисциплина, которая входит в образовательную программу подготовки бакалавров по направлению 43.03.01 Сервис.

Рабочая программа НИР составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций ООП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

НИР предполагает исследовательскую работу, направленную на развитие у студентов способности к самостоятельным теоретическим и практическим суждениям и выводам, умений объективной оценки научной информации, свободы научного поиска и стремления к применению научных знаний в образовательной деятельности.

**Цели научно-исследовательской работы:**

закрепление и расширение теоретических и практических знаний в области сервиса транспортных средств, полученных за время обучения;

приобретение навыков научно-исследовательских работ, практического участия в научно-исследовательской работе коллективов исследователей, сбор, анализ и обобщение научного материала.

## **2. Задачи НИР**

В задачи НИР входит:

- закрепление теоретических знаний по специальным дисциплинам;
- развитие умений правильно формулировать задачи исследования в соответствии с целью; выбирать необходимые методы исследования, исходя из конкретного исследования;
- овладение современными методами обработки полученных результатов и их оформление в виде статей, тезисов и т.д.;
- формирование умений использовать современные технологии сбора информации,
- изучение научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности, использование научных знаний в практической деятельности;
- проведение библиографической работы с привлечением современных информационных технологий;
- ознакомление с пакетами программ компьютерного моделирования и проектирования средств и систем автоматизации управления;
- ознакомление с правилами и методами патентных исследований, оформлением прав интеллектуальной собственности на технические и программные разработки.
- изучение вопросов обеспечения жизнедеятельности на предприятии и охраны окружающей среды;
- изучение организационной структуры предприятия, задач, решаемых службами КИПиА и системой управления качеством;
- анализировать инновационные решения, принятые в организации;
- обеспечение готовности к профессиональному самосовершенствованию, развитию творческого потенциала.

## **3 Место НИР в структуре программы бакалавриата**

НИР относится к вариативной части программы бакалавриата и входит в Блок 2 «Практики» основной образовательной программы бакалавриата.

Для выполнения программы НИР необходимы знания, сформированные у обучающихся в результате освоения дисциплин: «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Сервисная деятельность», «Информационные технологии в сервисе», «Метрология, стандартизация и сертификация», «Маркетинг в сервисе», «Профессиональная этика и этикет», «Психодиагностика», «Материаловедение», «Компьютерная графика».

НИР является предшествующей преддипломной практике, написанию выпускной квалификационной работы.

#### 4 Тип, вид, способ и формы проведения НИР

*Тип* практики: научно-исследовательская работа.

*Вид* практики: производственная практика.

*Способ* проведения практики: стационарная.

*Форма* проведения НИР бакалавра: дискретная, непрерывная.

#### 5 Место и время проведения НИР

Местом проведения НИР являются автосервисные предприятия, а также лаборатории кафедры ММТ Электростальского института (филиала) Московского политеха. Место прохождения практик выбирается студентом либо самостоятельно, либо предоставляется кафедрой

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбор мест прохождения практики согласуется с требованиями их доступности для данных обучающихся.

**Время** проведения НИР – 8 семестр.

#### 6 Компетенции обучающегося, формируемые в результате НИР

Результатом НИР должно стать приобретение обучающимися следующих практических навыков, умений, общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

Код компетенции	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-3	готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	<b>Знать:</b> методы сбора и анализа научной информации. <b>Уметь:</b> собирать и систематизировать научно-техническую информацию, критически оценивать ее содержание и выявить новизну результатов. <b>Владеть:</b> навыками работы с научно-технической информацией.
ПК-4	готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов	<b>Знать:</b> методики проведения исследований. <b>Уметь:</b> проводить исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов. <b>Владеть:</b> методами диагностики и исследования социально-психологических явлений.
ПК-5	готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере	<b>Знать:</b> сущность, структуру и типологию ин-

	сервиса	<p>новационных проектов в сервисе.</p> <p><b>Уметь:</b> определять стратегические направления развития бизнеса на основе изучения интересов потребителей.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками планирования и организации инновационной деятельности сервисного предприятия, расчета показателей эффективности инновационного проекта; навыками выполнения инновационных проектов в сфере сервиса.</p>
--	---------	---

**Фонды оценочных средств, представлены в Приложении 1 к программе НИР.**

### 7 Структура и содержание НИР

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, т.е. 108 академических часов.

Содержание практики

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной работы НИР, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость		Формы текущего контроля
		зач. ед.	часы	
1.	Подготовительный этап: инструктаж по технике безопасности, выдача индивидуального задания		2 час.	Ведение дневника прохождения практики.
2.	<p>Производственный этап</p> <p>Прохождение практики на предприятии, сбор, обработка и анализ полученной информации</p> <p>Знакомство с руководителем практики (НИР) от предприятия.</p> <p>Ознакомление с деятельностью предприятия, его организационной структурой, уставом, должностными инструкциями.</p> <p>Ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка; требованиями охраны труда и пожарной безопасности на предприятии.</p> <p>Изучение вопросов обеспечения жизнедеятельности на предприятии и охраны окружающей среды.</p> <p>Изучение основного технологического оборудования, средств механизации и автоматизации, методов и средств технического контроля.</p> <p>Изучение информационных технологий применяемых в работе предприятия.</p>	2 зач.ед.	70 час.	Ведение дневника прохождения практики.

	Участие в изобретательской и рационализаторской работе. Изучение инновационных процессов для обеспечения качественного обслуживания потребителей, используемых на предприятии автосервиса. Изучение социально-психологических особенностей потребителя. Обработка полученной информации по поставленной проблеме темы НИР. Предложения, решения и рекомендаций, по теме НИР.			
3.	Подготовка отчета о научно-исследовательской работе.	1 зач.ед.	36 час.	Отчёт о результатах НИР
4.	Защита отчета по практике			Дифференцированный зачёт
	Всего:	3 зач. ед.	108 час.	

## **8 Научно-исследовательские и научно-производственные технологии, используемые в НИР**

В процессе организации практики руководителями от выпускающей кафедры должны применяться современные образовательные и научно-производственные технологии.

*Мультимедийные технологии*, для чего ознакомительные лекции и инструктаж студентов во время практики проводятся в помещениях, оборудованных экраном, видеопроектором, персональными компьютерами. Это позволяет руководителям и специалистам предприятия (организации) экономить время, затрачиваемое на изложение необходимого материала и увеличить его объем.

*Компьютерные технологии и программные продукты*, необходимые для сбора и систематизации технико-экономической и финансовой информации, разработки планов, проведения требуемых программой практики расчетов и т.д.

## **9. Учебно-методическое обеспечение НИР студентов**

1. Учебная и нормативно-техническая литература по профильным дисциплинам.
2. Методические разработки для студентов, определяющие порядок прохождения и содержание НИР.

## **10 Формы промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачёт.

## **11 Учебно-методическое и информационное обеспечение НИР**

Основная литература:

1. Романович Ж.А., Калачёв С.Л. Сервисная деятельность: Учебник для вузов. – М.: Дашков и К, 2013. – 284с. [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=221313&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=221313&sr=1)
2. Коршунов В.В. Экономика организации (предприятия): Учебник для бакалавров.- М.: Юрайт, 2012. – 433с.
3. Русаков А.Д. Метрология, стандартизация и сертификации. Конспект лекций. Методическое пособие / Русаков А.Д. – Электросталь, ЭПИ МАМИ, 2014 – 139 с.
4. Радкевич Я.М. Метрология, стандартизация и сертификация. / Радкевич Я.М., Схиртладзе А.Г. – М.: Юрайт, 2012. – 813с.
5. Забродин Ю.С. Промышленная электроника: Учебник.- М.: Альянс, 2013. – 496с.

6. Тебекин А.В. Инновационный менеджмент: Учебник для вузов. – М.:Юрайт, 2012. – 476 с.
7. Лахтин Ю.М., Леонтьева В.П. Материаловедение: Учебник для вузов - М.: Альянс,2013. – 528с.

Дополнительная литература:

1. Гринцевич В. И. Информационное обеспечение технической готовности автомобилей автотранспортного предприятия: учебное пособие - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2014. – 118с.  
[https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=364485](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=364485)

2. Синяева И.М. и др. Маркетинг услуг: Учебник. – М.: Дашков и К, 2017. – 252с.  
[https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=454142&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=454142&sr=1)

3. Менеджмент: Учебник для бакалавров/ под ред. Шапкина И.Н. – М.: Юрайт, 2012. – 690с.

4. Буланов Э. А. Механика. Вводный курс: (учебное пособие) / Э. А. Буланов, В. Н. Шинкин. – Москва : БИНОМ, 2011 – 172с.

5. Галенко В.П. и др. Бизнес-планирование в условиях открытой экономики: учебное пособие - М.: Академия,2007, 2008. – 288 с.

**Программное обеспечение:** Операционная система Windows 7 DreamSpark № 9d0e9d49-31d1-494a-b303-612508131616Офисныеприложения, MicrosoftOffice 2013 (илиниже) – MicrosoftOpenLicense. Лицензия № 61984042

MicrosoftProject 2013 Standart 32- bit/x64 Russian. Антивирусное ПО Avast (бесплатная версия)

**Электронные ресурсы:**

1.	<a href="http://www.e.lanbook.com">www.e.lanbook.com</a> Электронно-библиотечная система «Лань»
2.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»( <a href="https://biblioclub.ru">https://biblioclub.ru</a> ).
3.	<a href="http://cyberleninka.ru">http://cyberleninka.ru</a> /Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»
4.	Интернет-ресурсы включают учебно-методические материалы в электронном виде, представленные на сайте <a href="http://www.mami.ru">www.mami.ru</a> в разделе «Библиотека Московского Политеха» ( <a href="http://lib.mami.ru/ebooks/">http://lib.mami.ru/ebooks/</a> ).
5.	Национальная электронная библиотека ( <a href="http://нэб.рф">http://нэб.рф</a> )
6.	<a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a> – Электронный правовой справочник «Гарант»

**12. Материально-техническое обеспечение НИР**

Студентам должна быть обеспечена возможность доступа к информации, необходимой для выполнения задания по НИР и написанию отчёта.

Подразделения института должны обеспечить рабочее место студента компьютерным оборудованием в объёмах, достаточных для достижения целей НИР.

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебный абонемент, каб.1112 учебно-лабораторный корпус, 144000, Московская область, г.Электросталь, ул.Первомайская, д.7	Комплект мебели, стеллажи с научной, учебно-методической и периодической литературой по направленности образовательной программы

<p>Читальный зал. Зал электронных ресурсов каб.№1107 учебно-лабораторный корпус, 144000, Московская область, г.Электросталь, ул.Первомайская, д.7</p>	<p>Комплект мебели, компьютеры, доступ к ЭБС, доступ в Интернет</p>
---	---

### **13.Особенности реализации НИР для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Прохождение НИР инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ) осуществляется преподавателем с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ЭЛЕКТРОСТАЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
/ ЭЛЕКТРОСТАЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)  
МОСКОВСКОГО ПОЛИТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА /

Направление подготовки: **43.03.01 «Сервис»**

Направленность образовательной программы: **«Сервис транспортных средств»**

Форма обучения: заочная

Виды профессиональной деятельности:  
организационно-управленческая,  
научно-исследовательская,  
сервисная.

Кафедра «Машиностроительные и металлургические технологии»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ

Состав: 1. Паспорт фонда оценочных средств  
2. Описание оценочных средств:  
вопросы к отчёту

Составитель:  
А.Н. Лисин

Электросталь, 2018 год



**Паспорт фонда оценочных средств  
по научно-исследовательской работе**

Направление подготовки  
**43.03.01 «Сервис»**

Направленность образовательной программы  
**«Сервис транспортных средств»**

Уровень  
**бакалавриат**

Форма обучения  
**Заочная**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Подготовительный этап: инструктаж по технике безопасности, выдача индивидуального задания	ПК-3	Ведение дневника прохождения практики.
2	Производственный этап. Прохождение практики на предприятии, сбор, обработка и анализ полученной информации	ПК-3, ПК-4, ПК-5	Ведение дневника прохождения практики.
3	Подготовка отчета о научно-исследовательской работе.	ПК-3, ПК-4, ПК-5	Отчёт о результатах НИР
4	Промежуточная аттестация		Дифференцированный зачёт

## ПОКАЗАТЕЛЬ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА					
ФГОС ВО 43.03.01 «Сервис»					
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технология формирования компетенций	Форма оценочного средства	Степени уровней освоения компетенций
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ПК-3	готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	<p><b>Знать:</b> методы сбора и анализа научной информации.</p> <p><b>Уметь:</b> собирать и систематизировать научно-техническую информацию, критически оценивать ее содержание и выявить новизну результатов.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками работы с научно-технической информацией.</p>	самостоятельная работа	отчёт, контрольные вопросы к отчёту, дифф. зачёт	<p><b>Базовый уровень:</b> умеет собирать и систематизировать научно-техническую информацию.</p> <p><b>Повышенный уровень:</b> умеет собирать и систематизировать научно-техническую информацию, критически оценивать ее содержание и выявить новизну результатов.</p>
ПК-4	готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов	<p><b>Знать:</b> методики проведения исследований.</p> <p><b>Уметь:</b> проводить исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов.</p> <p><b>Владеть:</b> методами диагностики и исследования социально-психологических явлений.</p>	самостоятельная работа	отчёт, контрольные вопросы к отчёту, дифф. зачёт	<p><b>Базовый уровень:</b> знает методики проведения исследований.</p> <p><b>Повышенный уровень:</b> практическое применение полученных знаний в проведении социально-психологического исследования.</p>
ПК-5	готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	<p><b>Знать:</b> сущность, структуру и типологию инновационных проектов в сервисе.</p> <p><b>Уметь:</b> определять стратегические направле-</p>	самостоятельная работа	отчёт, контрольные вопросы к отчёту, дифф. зачёт	<p><b>Базовый уровень:</b> знает сущность, структуру и типологию инновационных проектов.</p> <p><b>Повышенный уровень:</b></p>

		<p>ния развития бизнеса на основе изучения интересов потребителей.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>навыками планирования и организации инновационной деятельности сервисного предприятия, расчета показателей эффективности инновационного проекта;</p> <p>навыками выполнения инновационных проектов в сфере сервиса.</p>			<p>владеет навыками выполнения инновационных проектов в сфере сервиса.</p>
--	--	--	--	--	--

**Перечень оценочных средств  
по научно-исследовательской работе**

№ ОС	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Отчёт по НИР	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов исследования и ознакомления с выбранным предприятием.	Темы отчётов по НИР
2	Контрольные вопросы по отчёту	Средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимся на темы, связанные с подготовленным отчётом, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Перечень контрольных вопросов
3	Дифференцированный зачёт	Итоговая форма оценки знаний. В высших учебных заведениях проводится по окончании практики.	Вопросы к зачёту

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по научно-исследовательской работе**

В результате прохождения практики формируются следующие компетенции:

Код компетенции	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать
ПК-3	готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности
ПК-4	готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов
ПК-5	готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса

В процессе прохождения практики данные компетенции, в том числе её отдельные компоненты, формируются поэтапно в ходе освоения обучающимися практики в соответствии с учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

**Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых по итогам научно-исследовательской работы, описание шкал оценивания.**

Показателем оценивания компетенции на различных этапах её формирования является достижение обучающимися планируемых результатов обучения.

Показатель	Критерии оценивания			
	2	3	4	5
<b>ПК-3</b> - готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности				
<b>Знать:</b> методы сбора и анализа научной информации.	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие знаний: методов сбора и анализа научной информации.	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие знаний: методов сбора и анализа научной информации. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие знаний: методов сбора и анализа научной информации. Допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие необходимых знаний: методов сбора и анализа научной информации. Свободно оперирует приобретенными знаниями.
<b>Уметь:</b> собирать и систематизировать научно-техническую информацию, критически оценивать ее содержание и выявить новизну результатов.	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет собирать и систематизировать научно-техническую информацию, критически оценивать ее содержание и выявить новизну результатов.	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие умений собирать и систематизировать научно-техническую информацию, критически оценивать ее содержание и выявить новизну результатов. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность умений, по ряду показателей, обу-	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие умений собирать и систематизировать научно-техническую информацию, критически оценивать ее содержание и выявить новизну результатов. Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточ-	Обучающийся демонстрирует полное соответствие умений собирать и систематизировать научно-техническую информацию, критически оценивать ее содержание и выявить новизну результатов. Свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их

		чающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации.	ности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	в ситуациях повышенной сложности.
<b>Владеть:</b> навыками работы с научно-технической информацией.	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет навыками работы с научно-технической информацией.	Обучающийся владеет навыками работы с научно-технической информацией. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность владения навыками по ряду показателей, Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях.	Обучающийся частично владеет навыками работы с научно-технической информацией. Навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	Обучающийся в полном объеме владеет навыками работы с научно-технической информацией. Свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности.
ПК-4 - готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов				
<b>Знать:</b> методики проведения исследований.	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие знаний: методики проведения исследований.	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие знаний: методики проведения исследований. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значи-	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие знаний: методики проведения исследований. Допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие необходимых знаний: методики проведения исследований. Свободно оперирует приобретенными знаниями.

		тельные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.		
<b>Уметь:</b> проводить исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов.	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет проводить исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов.	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие умений проводить исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность умений, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие умений проводить исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов. Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие умений проводить исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов. Свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
<b>Владеть:</b> методами диагностики и исследования социально-психологических явлений.	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет методами диагностики и исследования социально-психологических явлений.	Обучающийся владеет методами диагностики и исследования социально-психологических явлений. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность владения навыками	Обучающийся частично владеет методами диагностики и исследования социально-психологических явлений. Навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточ-	Обучающийся в полном объеме владеет методами диагностики и исследования социально-психологических явлений. Свободно применяет полученные навыки в ситу-

		по ряду показателей, Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях.	ности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	ациях повышенной сложности.
--	--	--	---	-----------------------------

**ПК-5 - готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса**

<b>Знать:</b> сущность, структуру и типологию инновационных проектов.	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие знаний: сущность, структуру и типологию инновационных проектов.	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие знаний: сущность, структуру и типологию инновационных проектов. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие знаний: сущность, структуру и типологию инновационных проектов. Допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие необходимых знаний: сущность, структуру и типологию инновационных проектов. Свободно оперирует приобретенными знаниями.
<b>Уметь:</b> определять стратегические направления развития бизнеса на основе изучения интересов потребителей.	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет определять стратегические направления развития бизнеса на основе изучения интересов потребителей.	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие умений определять стратегические направления развития бизнеса на основе изучения интересов потребителей. Допускаются значительные	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие умений определять стратегические направления развития бизнеса на основе изучения интересов потребителей. Умения освоены, но	Обучающийся демонстрирует полное соответствие умений определять стратегические направления развития бизнеса на основе изучения интересов потребителей. Свободно



		ошибки, проявляется недостаточность умений, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации.	допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
<b>Владеть:</b> навыками планирования и организации инновационной деятельности сервисного предприятия, расчета показателей эффективности инновационного проекта; навыками выполнения инновационных проектов в сфере сервиса.	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет навыками планирования и организации инновационной деятельности сервисного предприятия, расчета показателей эффективности инновационного проекта; навыками выполнения инновационных проектов в сфере сервиса.	Обучающийся владеет навыками планирования и организации инновационной деятельности сервисного предприятия, расчета показателей эффективности инновационного проекта; навыками выполнения инновационных проектов в сфере сервиса. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность владения навыками по ряду показателей, Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях.	Обучающийся частично владеет навыками планирования и организации инновационной деятельности сервисного предприятия, расчета показателей эффективности инновационного проекта; навыками выполнения инновационных проектов в сфере сервиса. Навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	Обучающийся в полном объеме владеет навыками планирования и организации инновационной деятельности сервисного предприятия, расчета показателей эффективности инновационного проекта; навыками выполнения инновационных проектов в сфере сервиса. Свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности.

Шкалы оценивания результатов аттестации и их описание:

**Форма аттестации: дифференциальный зачёт.**

Аттестация обучающихся в форме дифференциального зачёта проводится по результатам защиты отчёта по практике. По итогам выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Описание</b>
Отлично	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Хорошо	Выполнены не полностью виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Удовлетворительно	Выполнены не полностью виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие некоторых знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает некоторые затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
Неудовлетворительно	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

## **ВОПРОСЫ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ОТЧЕТА по научно-исследовательской работе**

(формирование компетенций ПК-3, ПК-4, ПК-5)

1. Методологические основы научного познания.
2. Средства научного познания.
3. Формы научного познания.
4. Схема процесса научного познания.
5. Критерии истинности научных знаний.
6. Расчёт числа параллельных опытов.
7. Метрологическая оценка средств измерения.
8. Дайте краткие сведения о предприятии - базе прохождения практики.
9. Цели и задачи финансово-хозяйственной деятельности предприятия в современных условиях.
10. Общая структура управления предприятием.
11. Основное технологическое оборудование.
12. Средства автоматизированного управления обслуживанием и ремонтом.
13. Структура технологического процесса.
14. Особенности процесса обслуживания потребителей на предприятии автосервиса.
15. Методики проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя.
16. Методы и средства технического контроля.
17. Перечислите основные возможные причины снижения качества оказания услуг на СТО.
18. Мероприятия по охране окружающей среды.
19. Организация охраны труда на предприятии.
20. Изобретательская и рационализаторская работа, ведущаяся на предприятии.
21. Сущность, структуру и типологию инновационных проектов в сервисе.
22. Современные инновационные технологии, применяемые на предприятиях сервиса.
23. Планирование и организация инновационной деятельности сервисного предприятия.
24. Расчет показателей эффективности инновационного проекта.
25. Основные направления повышения эффективности развития предприятия.
26. Методы сбора и анализа научной информации.
27. Значение научно-технической информации в области сервиса.
28. Использование компьютерных технологий на предприятиях автосервиса.
29. Какие нормативные документы Вы использовали для работы над индивидуальным заданием по практике?
30. Каким образом Вы планируете применить результаты практики для выполнения ВКР?
31. Структура научной работы: актуальность; объект и предмет исследования.
32. Структура научной работы: цели и задачи исследования; гипотеза и основные положения работы.
33. Структура научной работы: методика исследования; научная новизна.
34. Структура научной работы: практическая (экономическая, социальная) значимость полученных результатов; апробация результатов работы.
35. Структура научной работы: полученные выводы (заключение); постановка новой научной задачи, проблемы.

### **Критерии оценивания**

Зачет с оценкой *«отлично»* ставится студенту, который:  
продемонстрировал в ходе практики высокий уровень обладания всеми предусмотренными требованиями к результатам НИР профессиональными компетенциями;  
выполнил в срок и на высоком уровне весь намеченный объем работы в соответствии с планом-заданием НИР;  
проявил самостоятельность, творческий подход и высокий уровень подготовки по вопросам профессиональной деятельности, самоорганизации; продемонстрировал компетентность в вопросах изучения сбора и обработки информации;  
оформил отчет в соответствии со стандартами.

Зачет с оценкой *«хорошо»* ставится студенту, который:  
в целом продемонстрировал в ходе практики сформированность всех предусмотренных требованиями к результатам практики профессиональных компетенций;  
продемонстрировал компетентность в вопросах изучения сбора и обработки информации;  
полностью выполнил план-задание НИР, однако допустил незначительные недочеты при расчетах и написании отчета, в основном технического характера.

Зачет с оценкой *«удовлетворительно»* ставится студенту, который:  
в ходе практики не смог продемонстрировать развитость отдельных профессиональных компетенций;  
затруднялся с решением поставленных перед ним задач и допустил существенные недочеты в расчетах и в составлении отчета.

Зачет с оценкой *«неудовлетворительно»* ставится студенту, который:  
не смог в ходе практики продемонстрировать сформированность профессиональных компетенций, предусмотренными требованиями к результатам практики;  
не выполнил план-задание НИР.

По результатам НИР студент предоставляет руководителю практики следующие отчетные документы:

- отчет по практике (приложение А);
- индивидуальное задание (приложение Б);
- дневник практики, подписанный студентом (приложение В);
- отзыв-характеристику, подписанный руководителем практики от организации, заверенный печатью организации (приложение Г).

### **Основные требования, предъявляемые к содержанию отчета по практике**

Практика выполняется студентом в соответствии с Индивидуальным заданием, оформленным по форме (смотри приложение Б).

По итогам прохождения практики студент готовит индивидуальный письменный отчет.

Отчет по практике должен содержать:

**Титульный лист.** Оформляется по форме Приложения А.

**Содержание.** Перечень приведенных в отчете разделов, подразделов, подпунктов и их названий с указанием страниц.

**Введение.** Описывает цель и задачи, которые стояли перед студентом во время прохождения практики. В данном разделе также приводится краткая характеристика предприятия.

**Основная часть.** Содержание этого раздела должно отвечать требованиям, программы практики, индивидуальному заданию.

**Выводы.** Содержат основные итоги выполненной студентом работы, а также предложения, решения и рекомендации по теме НИР.

**Литература.** Приводится список использованных источников, включая нормативные акты, стандарты предприятия, методические указания.

**Приложения.** Содержат документацию (формы, бланки, схемы, графики и т.д.), которую студент-практикант подбирает и изучает при написании отчета.

### **Требования к оформлению отчёта:**

текст отчета выполняется на одной стороне белой бумаги формата А4 (210x297) при помощи компьютерных программ;

тип шрифта Times New Roman, размер шрифта - 12 пунктов, междустрочный интервал - 1,5, абзацный отступ - 1,25 см;

для текста применяется начертание обычное, для выделения заголовков разделов, подразделов - полужирное, для выделения ключевых понятий и фраз - курсивное, полужирное, полужирное курсивное. Подчеркивание в тексте не допускается;

размеры полей страниц: верхнее - 20 мм; левое - 30 мм; правое - 15 мм; нижнее - 20 мм;

страницы отчета нумеруют арабскими цифрами с соблюдением сквозной нумерации по всему тексту, номер проставляется в правой нижней части листа без точки в конце номера;

титальный лист включается в общую нумерацию страниц, однако номер страницы на титульном листе не проставляется;

цифровой материал должен оформляться в виде таблиц, таблицу следует располагать в отчете непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые, или на следующей странице, на все приводимые таблицы должны быть ссылки в тексте отчета, каждая таблица должна иметь заголовок;

рисунки (графики, схемы, диаграммы и т.п.) следует располагать в работе непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице, на все рисунки должны быть даны ссылки в работе. Иллюстрации следует нумеровать арабскими цифрами порядковой нумерацией в пределах всего отчета.

Приложение А

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ЭЛЕКТРОСТАЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**/ ЭЛЕКТРОСТАЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**  
**МОСКОВСКОГО ПОЛИТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА /**

Направление подготовки  
**43.03.01 «Сервис»**

Направленность образовательной программы  
**«Сервис транспортных средств»**

Форма обучения: заочная

**ОТЧЕТ**  
о научно-исследовательской работе

Студент(ка)

Группа

Тема практики (НИР):

Тема специального вопроса:

Место прохождения практики (НИР)

Студент (ка) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Отчет принят с оценкой \_\_\_\_\_ Дата

Руководитель практики (НИР) /



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ЭЛЕКТРОСТАЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**/ ЭЛЕКТРОСТАЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**  
**МОСКОВСКОГО ПОЛИТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА /**

Направление подготовки  
**43.03.01 «Сервис»**

Направленность образовательной программы  
**«Сервис транспортных средств»**

Форма обучения: заочная

## **ДНЕВНИК**

**прохождения научно-исследовательской работы**

1. Ф.И.О. студента \_\_\_\_\_ Группа \_\_\_\_\_
2. Образовательная программа \_\_\_\_\_
3. Руководитель \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)
- 4 Место практики (НИР) \_\_\_\_\_
5. Сроки прохождения практики (НИР) \_\_\_\_\_

### **Календарный отчёт о прохождении практики (НИР)**

№ п/п	Дата и содержание выполненной работы	Оценка и подпись преподавателя
1.		
2.		
3.		

Руководитель практики



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ЭЛЕКТРОСТАЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
/ ЭЛЕКТРОСТАЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)  
МОСКОВСКОГО ПОЛИТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА /

Направление подготовки

**43.03.01 «Сервис»**

Направленность образовательной программы

**«Сервис транспортных средств»**

Форма обучения: заочная

**Место прохождения практики (НИР):** *(полное название организации, адрес)*

## **ОТЗЫВ-ХАРАКТЕРИСТИКА**

На студента группы \_\_\_\_\_  
(ФИО)

**РУКОВОДИТЕЛЬ** (ФИО, должность)

Замечания:

Предложение по оценке за практику (НИР) \_\_\_\_\_  
(оценка, подпись руководителя)

Печать организации

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_